

Bewonertevredenheid



Zorgkaart Nederland

12 waarderingen in
2024/2025

Gemiddeld
cijfer

9,6



Welstee
Verpleeghuiszorg
Ootmarsum



Welstee, Huize den Oostenborgh
Verpleeghuiszorg
Ootmarsum



Welstee, Villa Meijling
Verpleeghuiszorg
Borne

9.6

30 waarderingen

9.6

17 waarderingen

9.6

13 waarderingen

Medewerkerstevredenheid

Overzicht scores

Gemiddelde is 7,8

rapportcijfer	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
aantallen	0	0	0	0	0	0	0	14	15	4	1

Huize den Oostenborgh

Overzicht scores

Gemiddelde is 7,6

rapportcijfer	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
aantallen	0	0	0	0	0	0	1	3	9	0	0

Villa Meijling

Auditresultaten



Aandachtspunten per thema



Zorgdossier

- Zorgdoelen meer SMART formuleren
- Doelen in zorgplan en vragenlijsten worden nu apart van elkaar gebruikt
- Op verschillende plekken staat informatie: vragenlijsten, zorgplan etc.
- Rapporteren volgens de SOEP-methode

Medicatieveiligheid (verbeterplan)



- Open laten staan van medicatiekluisjes
- Registratie opiaten
- Houdbaarheidsdata van druppels, zalven etc. wordt niet altijd gecontroleerd



Klachten

Aantal klachten
in 2025

0

Meldingen incidenten bewoners



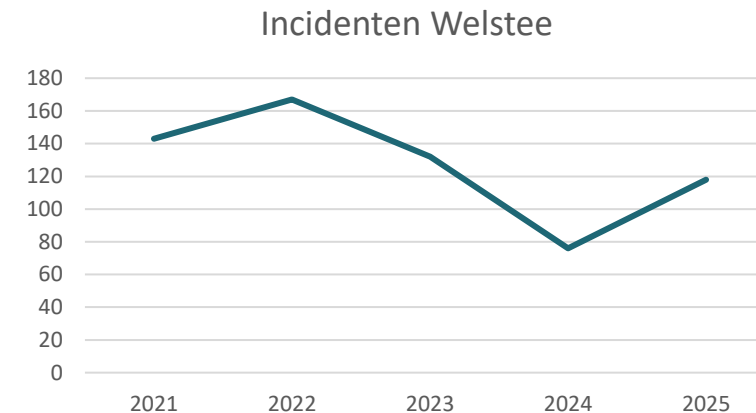
Aandachtspunten

Wat vooral opvalt is dat valincidenten in medicatie-incidenten voorkomen in 2025. Naar aanleiding van de valincidenten is het voorkomen ervan niet altijd mogelijk, doordat bewoners geestelijk en lichamelijk achteruit gaan. Veel van onze bewoners gaan lichamelijk achteruit.

Sommige kwartalen zijn er maar weinig meldingen gedaan. In het teamoverleg bespreken we dan mogelijke redenen voor zo weinig meldingen. Is dit realiteit qua aantal incidenten?

119

Aantal
MIB-meldingen
in 2025



Inspectie

1

Aantal locaties
bezoekt in 2025

0

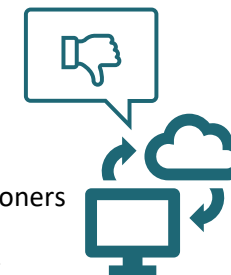
Aantal meldingen
aan IGJ in 2025

Conclusie inspectiebezoek 2025

De inspectie constateert dat de geboden zorg bij Villa Meijling (grotendeels) voldoet aan elf van de twaalf getoetste normen.

Welstee kan verbeteren door structureel intervisie op eigen handelen te organiseren voor zorgverleners. Welstee moet de medezeggenschap van cliënten verbeteren door het instellen van een officiële cliënten- of bewonersraad volgens de Wmcz.

Onvrijwillige zorg



Het beleid binnen Welstee is erop gericht de veiligheid van haar bewoners zoveel als mogelijk te waarborgen. Een leven in vrijheid wordt nadrukkelijk nagestreefd. Een VBM wordt alleen toegepast, wanneer zorgvuldig het stappenplan Wzd is doorlopen en overleg heeft plaatsgevonden met diverse betrokkenen, waaronder de familie van onze bewoner en de SOG. Wie er betrokken moet worden, is afhankelijk van de in te zetten VBM. Met het uitgangspunt dat de VBM bij onvrijwillige zorg als tijdelijke interventie wordt toegepast. Bij de evaluatie wordt altijd de SOG betrokken.

Onderzoek incidenten en calamiteiten

Aantal calamiteiten
gemeld bij IGJ
in 2025

0

Aantal incidenten formeel
onderzocht in 2025

0

Aantal incidenten
rapportages
in 2025

4



Vergeet niet
voorlopige incidenten-
rapportages te (laten) melden
bij de afdeling kwaliteit

Er zijn in 2025 **geen** calamiteiten of
incidenten gemeld bij de
kwaliteitsmedewerker/management



Wat deden we op gebied van kwaliteit nog meer in 2025?



De highlights:

- Begeleiden inspectiebezoek aan Villa Meijling;
- Bijwonen van verschillende Lerend Netwerk-bijeenkomsten via brancheorganisatie Riant Verzorgd Wonen. Onder andere m.b.t. het Generiek Kompas;
- Het begeleiden van de PREZO-audit in mei;
- Input verzamelen voor het Kwaliteitsbeeld;
- Het uitvoeren van interne audits, onder andere rondom het zorgdossier.

